

POENOSTAVLJENO UPRAVLJANJE MESTNE INFRASTRUKTURE

V KOMUNALNEM PODJETJU STADTWERKE AUGSBURG (V MESTU AUGSBURG V NEMČIJI) LAHKO Z UPORABO PROGRAMOV AUTODESK TOPOBASE IN ORACLE SPATIAL ZBEREJO NA ENEM MESTU VSE PODATKE O INFRASTRUKTURNIH NAPRAVAH, KAR JIM OMOGOČA VELIK PRIHRANEK ČASA IN POVEČA DELOVNO STORILNOST.

POVZETEK

Neodvisno komunalno podjetje Stadtwerke Augsburg zagotavlja široko ponudbo storitev za 350.000 prebivalcev nemškega mesta Augsburg. Prebivalci od komunalnega podjetja pričakujejo, da bo dobro upravljalo vse infrastrukturne sisteme, od oskrbe s plinom, vodo in električno energijo do ogrevanja in javnega prevoza, skratka vse, od česar so ljudje odvisni med svojim vsakodnevnim delom, prevozom na delo in počitkom. Ker so želeli poenostaviti učinkovito upravljanje sistemov oziroma naprav, so pri Stadtwerke Augsburg prešli na program Autodesk Topobase, ki jim omogoča, da vse svoje podatke o napravah shranijo v eni Oraclevi podatkovni bazi. Odkar uporabljajo Autodesk Topobase skupaj z Autodesk Map 3D, Autodesk MapGuide in Oracle Spatial, v komunalnem podjetju Stadtwerke Augsburg ugotavljajo, da:

- naloge, za katere so nekoč potrebovali 30 minut, zdaj opravijo v trenutku,
- lahko zdaj pravočasno posredujejo informacije o napravah tehnikom na terenu,
- so odpravili potrebo po vzdrževanju več zbirk podatkov o napravah,
- so izboljšali storitve za svoje uporabnike.

IZZIV

Pred uporabo programa Autodesk Topobase so pri Stadtwerke Augsburg podatke o napravah shranjevali v več sistemih. En od sistemov je vseboval vse tabelarične podatke, kot so datumi montaže, podatki o stroških, informacije o sestavnih delih in velikost enot. Drugi sistemi v inženirskem

oddelku so vsebovali infrastrukturne načrte in prostorske informacije. Ko so njihovi inženirji potrebovali načrt, podatek o lokaciji in tabelarične informacije o napravah in objektih, so porabili veliko časa za iskanje podatkov v sistemih in usklajevanje informacij. Poleg tega so bili prisiljeni vzdrževati več zbirk podatkov, kar je bilo prav tako zamudno.

Jürgen Biedermann, eden izmed vodilnih v centralnem oddelku za obdelavo dokumentacije in podatkov pri Stadtwerke Augsburg, pravi: »Vzdrževanje naših zbirk podatkov nam je jemalo veliko časa, zato se na zahteve uporabnikov nismo mogli odzivati tako hitro, kot smo želeli. Skrbeli nas je tudi kakovost podatkov. Pri več zbirkah podatkov se ni možno izogniti podatkovnim napakam in neskladnostim med sistemi, kar je lahko zelo drago.«



Autodesk Topobase predstavlja orodje in vmesnik za poklicne uporabnike, ki lahko z njim dostopajo do vseh podatkov v Oracle Spatialu. Pri tem ne potrebujejo posebnih znanj za delo s podatkovnimi bazami. Z uporabo Autodesk Map3D potega delo s podatki v klasičnem CAD okolju, ki vključuje vso prostorsko vizualizacijo in možnosti analize, ki jih uporabnik potrebuje.

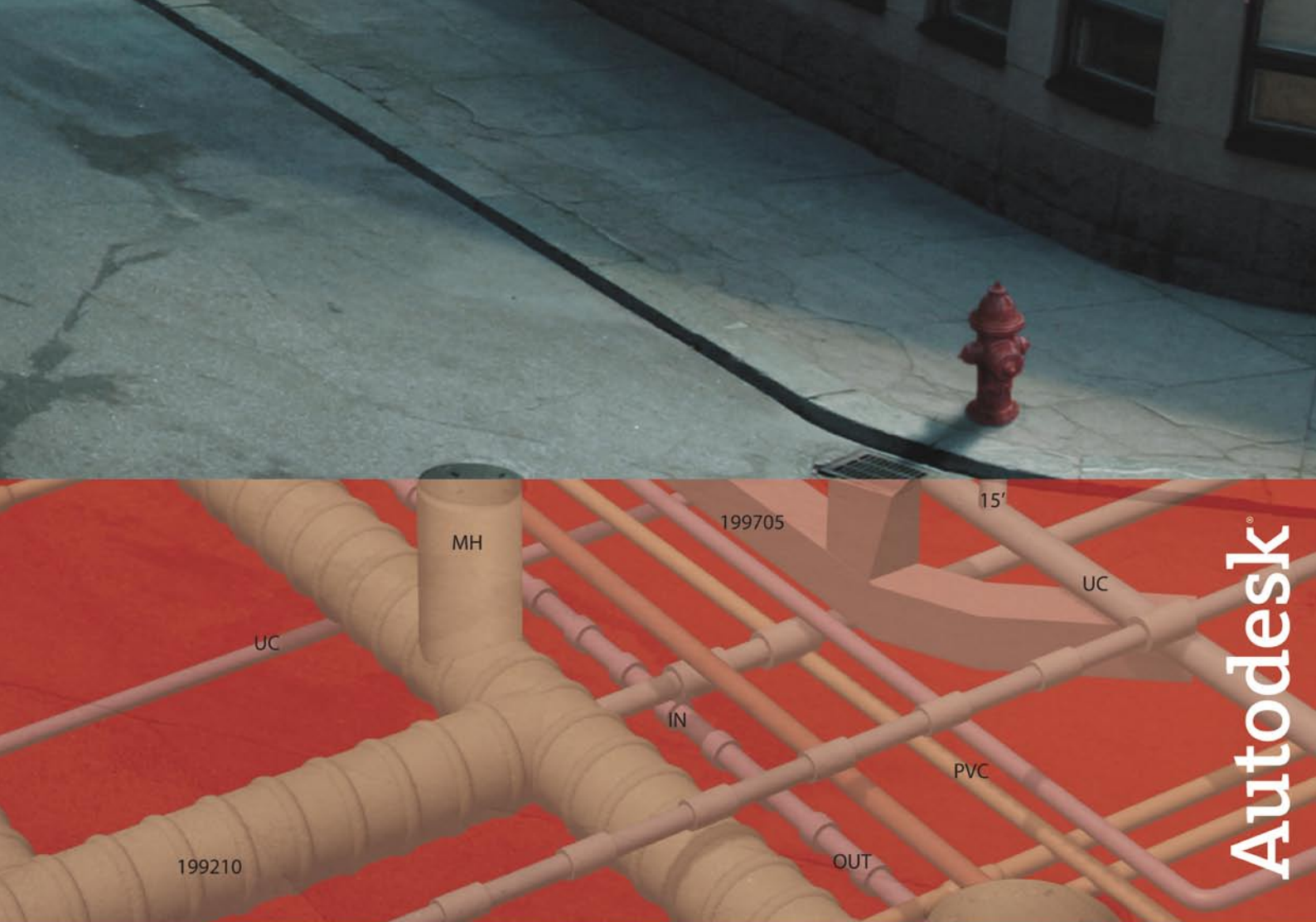
REŠITEV

Leta 2002 se je vodstvena ekipa podjetja Stadtwerke Augsburg odločila, da bo začela uporabljati integriran sistem za informacije o infrastrukturnih napravah. Začeli so tako, da so določili število ključnih atributov, ki jih mora vsebovati njihov novi sistem. Želeli so imeti sistem, pri katerem bi lahko koristno uporabili svoje izkušnje z aplikacijami podjetja Autodesk, na primer s programom Autodesk Map3D. Poleg tega so želeli sistem, ki bi temeljil na odprtem podatkovnem standardu, ker so se želeli izogniti temu, da bi svoje dragocene podatke o napravah zaklenili v zaprt format. In najpomembneje – ekipa je želela sistem, ki bi jim pomagal, da bi hkrati upravljali in vzdrževali vse vrste podatkov.

Po oceni ponujenih možnosti, so se pri Stadtwerke Augsburg odločili, da bodo postavili sistem, ki vključuje Autodesk Topobase in Oracle Spatial. Autodesk Topobase namreč ponuja možnost, da vse podatke o napravah združijo v podatkovni bazi Oracle Spatial in jih nato med rednim delom vzdržujejo. Celotna rešitev temelji na odprtih podatkih, tako da lahko uporabljamo podatke tudi z drugimi aplikacijami, vključno s SAP sistemom za račune uporabnikov.

POPOLNO UPRAVLJANJE S PODATKI

Danes ima Stadtwerke Augsburg v bazi Oracle Spatial shranjenih več kot 100.000 objektov in 2,3 milijona oznak poleg 6000 digitalnih katastrskih načrtov. Inženirji dostopajo do podatkov preko desetih specializiranih orodij Autodesk Topobase za električ-



Ideja:

Celosten pregled.

Uresničeno:

Čeprav je pod zemljo, to ne pomeni, da mora biti težko najti. Predstavljamo vam Autodesk® Topobase™, rešitev za načrtovanje in upravljanje infrastrukture, ki je namenjena upravljanju komunalnih mrež in zemljiške lastnine. Topobase™ integrira različne podatkovne vire v eno podatkovno središče.

Rezultat? Povečana učinkovitost, zmanjšanje količine vnešenih podatkov in težav z dostopnostjo podatkov.

AUTODESK TOPOBASE™

REŠITEV ZA NAČRTOVANJE IN
VZDRŽEVANJE INFRASTRUKTURE



K urejenosti mesta veliko prispeva tudi uporaba programov Autodesk Topobase in Oracle Spatial.

no, plinsko in vodovodno napeljavo ter za upravljanje z zemljišči. Autodesk Topobase prevede oznake in podatke o povezljivosti omrežij v številke in objekte, ki jih Autodesk Map 3D prepozna in tako pomaga inženirjem, da nemoteno delajo v znanem Autodeskovem programskem okolju.

Podjetje Stadtwerke Augsburg uporablja svoj integralni sistem za upravljanje vseh dogodkov, ki se zgodijo v življenjskem ciklu neke infrastrukturne naprave ali objekta, od načrtovanja preko zasnove do izgradnje. Če mora na primer organizacija zamenjati zastarel del vodne napeljave, sestavijo inženirji gradbeni načrt za projekt, določijo, katere

prebivalce je potrebno obvestiti o delu in izdelajo časovni načrt za projekt. Ko serviserji na terenu zamenjajo cevi, inženirji pripišejo ustrezne podatke o opravljenem delu in označijo, da je projekt zaključen - vse to v okviru enega samega programskega okolja.

POVEČANA VREDNOST PODATKOV

Ko so začeli uporabljati svoj integrirani sistem, so v podjetju Stadtwerke Augsburg ugotovili, da bi zaposlenim, na primer serviserjem, direktorjem in ekipam na terenu, ki sicer nimajo inženirskih znanj, koristil hiter dostop do informacij o napravah in lokacijah, saj bi tako lahko pospešili poslovne od-

ločitve in storitve za uporabnike. Zato so si z Autodesk MapGuide-om omogočili, da lahko do podatkov na dinamičnih in inteligentnih zemljevidih dostopajo preko interneta.

Delo z Autodesk MapGuideom je bilo pri uporabnikih namiznih računalnikov tako uspešno, da so se v podjetju odločili še izboljšati dostopnost podatkov. Z uporabo ročnih mobilnih GPS naprav lahko tehniki na terenu dostopajo do koordinat lokacij vseh transformatorjev. Če je na primer na neki liniji motnja, uporabijo informacije za navigacijo, kar omogoča, da se hitreje odzovejo.

REZULTAT - PRIHRANEK ČASA IN IZBOLJŠANJE STORITEV

Z Autodesk Topobaseom kot osrednjim delom celostne rešitve za upravljanje s podatki lahko podjetje Stadtwerke Augsburg zdaj prihrani čas, zagotavlja neoporečnost svojih podatkov o napravah in izboljšuje storitve za uporabnike. Pred tem so pooblaščenči zastopniki potrebovali več kot 30 minut, da so uporabniku lahko posredovali odgovor na njegovo vprašanje v zvezi z lokacijo neke naprave, zdaj pa to traja manj kot minuto. Odkar uporabljajo Topobase in Oracle Spatial, ni potrebno vzdrževati več zbirk podatkov, poleg tega pa so zmanjšali tveganje za napake pri vnosu podatkov. Nov sistem pripomore, da delo opravijo mnogo bolje in hitreje.

CGS PLUS D.O.O.